

優質陪診服務

1) 網上服務

院舍可於網上隨時查閱所提交的預約、服務編排、收費記錄、月結報告，也可下載相關表單，有助結合機構的行政及財務報表，節省文書工作，方便服務安排。

合作社也可隨時於網上，查閱服務編排、當值更表、出勤記錄等報告，以便提供確切無誤、妥善編排的服務。

院舍與合作社均是團隊工作，均需輪值接班，網上服務有助雙方團隊每個成員，均可於網上同步共用資料。

2) 網上協作

院舍與合作社雙方團隊，可更有效、更準確地處理大量如日期、時間、地點、人物、收費等共用資料。

日程	院舍	合作社
每月 25 日 下午 5 時前	網上輸入下一個月的服務預約	
每月 29 日 下午 5 時前		網上輸入服務預約的陪診人員
每月 1 日 下午 1 時前	傳真上一個月的簽到表致： 30139646 或電郵致： naac.esc@gmail.com	
每月 3 日 下午 5 時前		網上輸入服務收費
每月 5 日 下午 5 時前	網上覆核收費	
每月 25 日 後的預約	當月後加的服務預約，請盡早通知，並不少於三個工作天	一個工作天確認陪診人員
急診	不少於 90 分鐘預約通知，可先以電話預約，並 24 小時內於網上輸入加單資料	30 分鐘確認陪診人員

3) 人性化合作

機械、科技只可有助工作效率，卻不能取代人，尤其是照顧人的工作，更需建立在互助、互信的人際關係上。

優質照顧服務，仍需院舍與合作社雙方團隊，直接及緊密地溝通，令合作更暢順、愉快。