



# 「鄰情合作發展計劃」

## 鄰舍陪診合作社

### 理想的人力資源

院舍或一個社區，每天有不定時、不定量及臨時的護送，如陪伴覆診的人力需求，很需要彈性而有效調配的人力資源。

鄰舍合作社以承包服務方式，正好提供理想的人力資源。

### 理想的服務質素

履行《國際合作社聯盟章程》，以團結合作、共同承擔及敬業樂業來承包服務。

建立如親人、鄰舍般的相熟、互信關係，來提供人性化的關懷照顧。

以合作社為自僱及自己可用心營運的事業。

### 社區協作模式

非一般僱傭關係，也非商業買賣，而是社區裡的伙伴協作，發展以人為本、社群共享，有別於市場經濟的社會經濟。

鄰舍輔導會組織鄰舍合作社，來為院舍提供理想的人力資源，院舍與鄰舍合作社結成合作伙伴，並共同善用網上協作，便可有效地為老、弱及有需要人士，提供照顧及支援服務。

透過社區協作，共同協助服務使用者及服務提供者，省卻了服務交易的中介、行政、管理等費用，優化了人事、行政、權責等管理，令交易成本低於5%，不單保障基層勞動價值，並同時進一步提昇服務質素。

### 網上服務

院舍可於網上隨時查閱所提交的預約、服務編排、收費記錄、月結報告，也可下載相關表單，有助結合機構行政，節省文書工作，方便服務安排。